Sybell Informatika Kft.

Adatfeldolgozói szerződés

Az ÁSZF 6. számú melléklete
Szolgáltatást igénybe vevő felhasználók részére
hatályos: 2026. november 12.
Verzió: 1.0.

Tartalom

1. SZERZŐDÉSES FOGALMAK....2
2. ADATFELDOLGOZÓ MEGNEVEZÉSE....3
3. ELŐZMÉNYEK....3
4. AZ ADATKEZELÉS TÁRGYA....4
5. AL-ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE....4
6. TITOKTARTÁS....6
7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK....6
8. FELELŐSSÉG....8
9. SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSE....8
10. VEGYES RENDELKEZÉSEK....9
1. számú Melléklet....11
2. számú Melléklet....15
3. számú Melléklet....17

1. SZERZŐDÉSES FOGALMAK

A jelen Szerződésben előforduló szavak, illetve kifejezések az alábbi – az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendeletében (a továbbiakban: GDPR) meghatározott – jelentéssel bírnak.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Ha az Adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. **Jelen Szerződés vonatkozásában az Adatkezelő az Adatfeldolgozó által nyújtott bármely szolgáltatást igénybe vevő felhasználó, előfizető (a továbbiakban: Adatkezelő).**

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. **Jelen Szerződés vonatkozásában az Adatfeldolgozó a 2. pontban meghatározott szervezet (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).**

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Adatvédelmi Incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Álnevesítés: személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat, mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a Személyes Adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek, az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az Adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Harmadik Fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az Adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a Személyes Adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz,

személyes preferenciákhoz érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Jog/jogszabályok/jogi kötelezettségek: A mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályok.

Személyes Adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

2. ADATFELDOLGOZÓ MEGNEVEZÉSE

Az Adatfeldolgozó megnevezése	Sybell Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye	1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. em.
Postacíme/Ügyfélszolgálat	1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. em.
Adószáma	25859502-2-41
Nyilvántartási száma	01-09-293034
Képviselője	Szilvágyi Ferenc Gyula, ügyvezető
Telefonszáma (hibabejelentés is)	+36 1 707 6726
Email címe	hello@sybell.hu
Nyitvatartás	munkanapokon 08:00-16:30
Weboldal	https://sybell.hu https://center.sybell.hu

3. ELŐZMÉNYEK

3.1

A jelen Szerződéssel egyidejűleg Adatkezelő és Adatfeldolgozó között **az Adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó szolgáltatás(ok) nyújtása** tárgyában szerződéses jogviszony jött létre, a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek szerinti tartalommal és annak Adatkezelő által történő elfogadásával (a továbbiakban: „**Főszerződés**” vagy „**ÁSZF**”). A Főszerződés elfogadásával és megkötésével egyidejűleg, az Adatfeldolgozói szerződés elfogadásával az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó egymással adatfeldolgozói jogviszonyba lépnek. A jelen Adatfeldolgozói Szerződés (a továbbiakban: „**Szerződés**”) a Főszerződésre tekintettel jön létre, a személyes adatoknak az Európai Unió és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (a továbbiakban: „**Általános Adatvédelmi Rendelet**" vagy „**GDPR**”) szerinti jogszerű feldolgozásának érdekében. Jelen Adatfeldolgozói Szerződés a Főszerződés szerves részét képezi, annak elválaszthatatlan melléklete. A Szerződés elfogadására és az adatfeldolgozásra kizárólag a Főszerződéssel összhangban kerülhet sor, a Főszerződésben meghatározott időszakban.

3.2

Ha a körülményekből nyilvánvalóan nem következik más, azok a fogalmak, amelyek a jelen Szerződésben előfordulnak, de kifejezetten nincsenek meghatározva, ugyanolyan jelentéssel bírnak, mint ahogyan azt a GDPR meghatározza.

3.3

Az Adatkezelő kizárólag csak olyan adatfeldolgozókat alkalmazhat, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak arra, hogy az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelnek, valamint biztosítják az érintettek jogainak védelmét a megfelelő technikai és szervezési intézkedések révén.

3.4
A jelen Szerződés a GDPR 28. cikk (9) bekezdésére tekintettel jön létre, mely szerint az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejövő szerződést írásba kell foglalni.

3.5
A a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Főszerződésben meghatározottak irányadók, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés hatálya, létrejöttének módjára, módosítására, megszűnésére, felmondására és annak feltételeire a Főszerződés rendelkezései irányadóak. A Főszerződésben foglalt, adatfeldolgozásra vonatkozó feltételek a jelen Szerződéssel összhangban értelmezendők, eltérés esetén a jelen Szerződés az irányadó.

3.6
A Főszerződés megszűnésével jelen Szerződés is megszűnik.

4. AZ ADATKEZELÉS TÁRGYA

4.1
Adatfeldolgozó a fent említett Főszerződés alapján Adatkezelő részére a Főszerződésben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja. Ezen szolgáltatások nyújtásának körében, a Főszerződés teljesítésének érdekében szükségképpen az Adatfeldolgozó bizonyos személyes adatokhoz hozzáférést kap Adatkezelőtől. Ezen személyes adatok (a továbbiakban: „**Személyes Adatok**”) részletezésére a jelen Szerződés 1. Sz. mellékletében történik a Főszerződésben foglalt feladatok teljesítése érdekében.

4.2
Adatfeldolgozó a Személyes Adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján – kizárólag a Főszerződésben foglalt feladatok teljesítése érdekében kezeli (a továbbiakban: „**Adatkezelés**”).

4.3
Adatfeldolgozó csak a Főszerződés hatálya alatt és az Adatkezelő által dokumentált (írásbeli, vagy elektronikusan – e-mailben megküldött- adott) utasításai alapján gyűjthet, használhat fel, vagy kezelhet személyes adatokat.

4.4
Az Adatfeldolgozó jelen Szerződés elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, amikor úgy véli, hogy az Adatkezelő számára olyan utasítást ad, amely utasítás sérti a GDPR-t, vagy a tagállami, vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

4.5
Mind az Adatkezelőt, mind az Adatfeldolgozót megilleti a rendkívüli (azonnali hatályú) felmondás joga különösen akkor, ha

- az egyikük oly módon szegi meg a szerződéses, vagy jogi kötelezettségeit, hogy a másiktól észszerűen nem elvárható, hogy betartsa a jelen Szerződés rendelkezéseit;
- bármelyikük a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit szándékosan, vagy súlyosan gondatlan eljárásával megszegi.

5. AL-ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

5.1
Adatfeldolgozó igénybe vehet al-adatfeldolgozókat. A Szerződés 3. Sz. Melléklete tartalmazza a jelenleg igénybe vett al-adatfeldolgozók listáját, amelyet az Adatkezelő által jóváhagyottnak kell tekinteni. Adatfeldolgozó a személyes adatokat az al-adatfeldolgozók részére továbbíthatja.

5.2
Adatfeldolgozó a személyes adatokat hatósági, illetve bírósági megkeresés esetén átadhatja az illetékességgel rendelkező bíróság vagy egyéb hatóság számára, ha erre őt uniós vagy tagállami jog kötelezi, így különösen jogszabályon alapuló, kötelező erejű hatósági vagy bírósági megkeresés, illetve határozat alapján. Erről az Adatkezelőt haladéktalanul értesítenie kell.

5.3
Az Adatkezelő a jelen Szerződés elfogadásával a GDPR 28. cikk (2) bekezdése alapján általános írásbeli felhatalmazást ad az Adatfeldolgozó részére további al-adatfeldolgozók igénybevételére. Az Adatfeldolgozó az új al-adatfeldolgozó bevonásáról vagy a meglévő al-adatfeldolgozó lecseréléséről annak tervezett időpontját legalább 15 nappal megelőzően elektronikus úton értesíti az Adatkezelőt, megjelölve az érintett al-adatfeldolgozót és az általa végzett adatkezelési tevékenységet. Az Adatkezelő az értesítéstől számított 8 napon belül, írásban tiltakozhat a változás ellen. Tiltakozás hiányában az Adatfeldolgozó jogosult a tervezett változást végrehajtani. Tiltakozás esetén a Felek a jelen szerződés 10.1. pontjában meghatározott eljárás szerint járnak el. Az Adatfeldolgozó kizárólag olyan al-adatfeldolgozót vehet igénybe, amely megfelelő garanciákat nyújt a GDPR követelményeinek teljesítésére.

5.4
Adatfeldolgozó köteles az al-adatfeldolgozók gondos kiválasztására, azok alkalmassága, valamint megbízhatósága alapján. Adatfeldolgozó tevékenysége és feladatai elvégzése során elsősorban olyan al-adatfeldolgozókat alkalmaz, akik vagy Európai Unión belüli szervezetnek minősülnek, vagy pedig szerepelnek a Data Privacy Framework által létrehozott listán vagy a részükre történő személyes adattovábbítás a GDPR rendelkezései alapján biztonságosnak minősül. Adatfeldolgozó a lehetőségeihez mérten az al-adatfeldolgozóval kötendő szerződésében köteles az al-adatfeldolgozóra ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíteni, amelyek jelen Szerződésben Adatfeldolgozóra vonatkoznak, továbbá köteles biztosítani, hogy az Adatkezelő a jelen Szerződésből eredő jogait érvényesíteni tudja az al-adatfeldolgozóval szemben is.

5.5
Az Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé azért, hogy az al-adatfeldolgozó az Adatfeldolgozóval kötött szerződésből eredő kötelezettségeit betartsa. Az Adatfeldolgozó haladéktalanul értesíti az Adatkezelőt, ha az al-adatfeldolgozó nem teljesíti szerződéses kötelezettségeit.

5.6
Adatfeldolgozó kötelezi magát arra, hogy al-adatfeldolgozóval megállapodik arról, hogy Adatfeldolgozó tényleges, vagy jogi megszűnése esetén, valamint fizetésképtelensége esetén Adatkezelő közvetlenül jogosulttá válik az al-adatfeldolgozási szerződés felmondására, továbbá utasíthatja al-adatfeldolgozót a személyes adatok visszaküldésére, vagy törlésére.

5.7
Adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőt tevékenysége során nem vesz igénybe.

5.8
Amennyiben az Adatkezelő az adott szolgáltatást (pl.: viszonteladói szolgáltatás) nem saját adatkezelési tevékenységéhez, hanem harmadik személy adatkezelő nevében, adatfeldolgozóként veszi igénybe, a jelen Szerződés alkalmazásában az Adatkezelő adatfeldolgozónak, az Adatfeldolgozó pedig a GDPR 28. cikk (4) bekezdése szerinti további (al-) adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a jelen Szerződésben Adatkezelőként megjelölt személy a GDPR értelmében más adatkezelő

megbízásából adatfeldolgozóként jár el, a jelen Szerződésnek az Adatkezelőre vonatkozó rendelkezéseit e félre mint az Adatfeldolgozó közvetlen szerződéses partnerére megfelelően alkalmazni kell. Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a jelen Szerződésben meghatározott keretek között, az Adatkezelő által dokumentáltan közvetített, a harmadik személy adatkezelőtől származó jogszerű utasítások alapján kezeli. Az Adatfeldolgozó az adatkezeléssel kapcsolatos utasításokat, megkereséseket és nyilatkozatokat főszabály szerint kizárólag az Adatkezelőtől fogadja el, és az adatkezeléssel összefüggő értesítéseit, különösen az adatvédelmi incidensekre, az érintetti jogok gyakorlására, az al-adatfeldolgozók változására és az ellenőrzésekre vonatkozó tájékoztatásokat az Adatkezelő részére teljesíti. Az Adatkezelő felel különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakért:

- Az Adatkezelő felel azért, hogy a harmadik személy adatkezelővel fennálló jogviszonya megfelel az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak, és rendelkezik az Adatfeldolgozó, valamint az általa jogszerűen igénybe vett további adatfeldolgozók bevonásához szükséges felhatalmazásokkal;
- Az Adatkezelő köteles a harmadik személy adatkezelő utasításait pontosan, teljeskörűen, egyértelműen és késedelem nélkül továbbítani az Adatfeldolgozó részére. Az Adatkezelő felel a továbbított utasítások eredetéért, a továbbítás pontosságáért, valamint azért, hogy azok a részére adott felhatalmazás keretein belül maradjanak;
- Az Adatkezelő köteles gondoskodni az érintetti kérelmek, adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos értesítések, az adatfeldolgozói láncot érintő tájékoztatások, valamint az egyéb adatvédelmi megkeresések megfelelő és késedelem nélküli továbbításáról és koordinálásáról;
- Az Adatkezelő köteles biztosítani, hogy a harmadik személy adatkezelővel szemben vállalt kötelezettségei, különösen az adatvédelmi incidensek bejelentésére, az érintetti kérelmek teljesítésére, az ellenőrzésekre és a további adatfeldolgozók igénybevételére vonatkozó rendelkezések összeegyeztethetők legyenek a jelen Szerződésben foglaltakkal;
- Az Adatkezelő felel a saját tevékenységi körében, illetve az általa kezelt hozzáférések, alkalmazások, konfigurációk és rendszerek tekintetében szükséges adatbiztonsági intézkedések megtételéért, valamint a harmadik személy adatkezelővel történő kapcsolattartás biztonságáért.

6. TITOKTARTÁS

6.1

Az Adatfeldolgozás során Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a Személyes Adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak. Így különösen, de nem kizárólagosan Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a vele esetlegesen munkaviszonyban-, egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek a tudomásukra jutott Személyes adatokat kizárólag a Főszerződésben foglaltak teljesítése céljából kezelik, más célra nem használják, azokat illetéktelen személyekkel nem közlik, illetéktelen személyeknek nem adják át. Adatfeldolgozó biztosítja továbbá, hogy a Személyes Adatok kezelésére feljogosított személyek a Személyes Adatokat nyilvánosságra nem hozzák, azokhoz jogosulatlan hozzáférést harmadik félnek nem engednek.

7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

7.1

Az Adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az Adatfeldolgozás jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő

technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között a GDPR 32. cikkében foglalt intézkedéseket. Az Adatfeldolgozó által vállalt adatbiztonsági intézkedések jelen szerződés 2. sz. Mellékletét képezik.

7.2
Az Adatfeldolgozó az Adatfeldolgozás jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR III. és VIII. fejezetében foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében, valamint segíti az Adatkezelőt a 32–36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az Adatfeldolgozás jellegét és az Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.

7.3
Az Adatfeldolgozó továbbá az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Az ellenőrzés elsődlegesen dokumentációk, biztonsági szabályzatok, tanúsítványok és auditjelentések rendelkezésre bocsátásával történik. Az Adatkezelő évente legfeljebb egy alkalommal, legalább 30 nappal korábbi írásbeli értesítéssel jogosult helyszíni vagy egyéb auditot kezdeményezni. A helyszíni auditot az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó előzetesen egyeztetett időpontban, az Adatfeldolgozó működésének és más ügyfelei adatbiztonságának indokolatlan veszélyeztetése nélkül folytatják le. Az audit felmerülő költségeit – eltérő megállapodás hiányában – az Adatkezelő köteles viselni.

7.4
Az Adatfeldolgozó köteles részletes írásbeli értesítést küldeni az Adatkezelő részére haladéktalanul, de legkésőbb az attól számított negyvennyolc (48) órán belül, hogy: (i) a biztonság olyan sérülését észleli, amely a tárolt vagy kezelt Személyes Adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; vagy (ii) az Adatfeldolgozó vagy bármely alvállalkozója bármilyen formában megsérti a hatályos adatvédelmi jogszabályokat.

Az értesítésben kiemelten fontos ismertetni (i) az incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát; (ii) az incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; (iii) valamint az Adatfeldolgozó által az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

7.5
Az Adatfeldolgozó ilyen esetben lehetőségeihez mérten köteles:

- korszerű biztonsági vizsgálatot és ellenőrzést végezni az incidens kapcsán és tájékoztatni az Adatkezelőt a vizsgálat eredményeiről, valamint az annak érdekében hozott korrekciós és megelőző intézkedésekről, hogy a jövőbeni incidenseket elkerülje; és
- a méltányosan elvárható módon együttműködni az Adatkezelővel az incidens kezelése, valamint a szükséges korrekciós és/vagy megelőző intézkedések foganatosítása során.

7.6
Adatfeldolgozó - az adatvédelmi hatóság részére bemutatható módon - nyilvántartást vezet

Adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról, amely nyilvántartás a GDPR 30. cikk (2) bekezdésben meghatározott információkat tartalmazza.

7.7
Adatfeldolgozó az 7.6. pont szerinti nyilvántartást Adatkezelő kérésére köteles rendelkezésre bocsátani.

7.8
Adatfeldolgozó az általa, a Főszerződés alapján nyújtott szolgáltatás által kezelt személyes adatok kapcsán, automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntést nem hoz, ilyen adatkezelést nem végez.

8. FELELŐSSÉG

8.1
Az Adatfeldolgozó kizárólag abban az esetben tartozik felelősséggel az Adatkezelő irányába, az esetleges az adatkezelés által okozott károkért, - függetlenül attól, hogy a kár ténylegesen az Adatkezelőnél vagy harmadik személynél következett be, - ha szándékosan vagy súlyos gondatlanságából fakadóan nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatfeldolgozó súlyos gondatlansága vagy egyéb okból felelősségének esetleges fennállása esetén is a kártérítés mértéke a jogszabály által megengedett mértékben az Adatfeldolgozó kártérítési felelősségének felső határa folyamatos szolgáltatás esetén a káreseményt megelőző 12 hónapban az érintett szolgáltatásért ténylegesen megfizetett szolgáltatási díj, 12 hónapnál rövidebb jogviszony, illetve egyszeri szolgáltatás esetén pedig az érintett szolgáltatásért ténylegesen megfizetett díj összege. Bármely további közvetett vagy járulékos kárra vonatkozó követelés – beleértve az elmaradt hasznot is – kizárt.

8.2
Bármely al-adatfeldolgozó által okozott kárért Adatfeldolgozó úgy felel, mintha maga járna el.

8.3
Az Adatkezelő kizárólagosan felelős és köteles az ügyfelei, partnerei, munkavállalói és egyéb érintettek vonatkozásában történő személyes adatok kezeléséről és azok Adatfeldolgozónak és al-adatfeldolgozóknak történő átadásáról a GDPR 13-14. cikk szerinti tájékoztatást megadni. A tájékoztatás hiányából vagy nem megfelelőségéből fakadó, továbbá az Adatkezelő által kezelt és átadott személyes adatok bármely okból történő jogellenes kezeléséből fakadó jogkövetkezményekért az Adatfeldolgozó nem vállal felelősséget. Adatkezelő köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni az Adatfeldolgozót, amennyiben tájékoztatási kötelezettségének teljesítéséhez további információra van szüksége. Amennyiben ezen információk kizárólag az Adatfeldolgozó által ismertek, az Adatfeldolgozó a szükséges információk rendelkezésre bocsátásában a tőle elvárható módon és mértékben közreműködik.

9. SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSE

9.1
Adatfeldolgozó a személyes adatokat az Adatkezelő nevében és utasítása alapján, az Adatkezelő által meghatározott időtartamig és jogalapon tárolja, továbbá az Adatkezelő felhívására haladéktalanul törli.

9.2
A jelen szerződés bármely okból történő megszűnését követő 180 napon belül törli azzal, hogy ez időpontig az Adatkezelő kérheti az Adatfeldolgozónál meglévő személyes adatok átadását, azonban amennyiben ez irányú kérelmet nem terjeszt elő, akkor az Adatfeldolgozó úgy tekinti, hogy a személyes adatokra az Adatkezelőnek nincs a továbbiakban szüksége, így Adatfeldolgozó minden Személyes Adatot töröl, és törli a meglévő másolatokat vagy gondoskodik azok törléséről, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a Személyes Adatok tárolását írja elő. A törlés nem csupán a Személyes Adatokra, hanem a rendszerben tárolt minden adatra kiterjed.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1
Az Adatfeldolgozó jogosult a jelen Szerződést egyoldalúan módosítani, amennyiben a módosítás jogszabályváltozás, hatósági vagy bírósági gyakorlat változása, adatbiztonsági ok, illetve al-adatfeldolgozó igénybevételének vagy személyének változása miatt indokolt, feltéve, hogy a módosítás nem csökkenti lényegesen az Adatkezelő és az érintettek GDPR szerinti védelmi szintjét. Az Adatfeldolgozó a módosításról annak hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően értesíti az Adatkezelőt. Az Adatkezelő a módosítással szemben az értesítéstől számított 8 napon belül, írásban és indokolással tiltakozhat. Tiltakozás esetén jóhiszemű egyeztetés szükséges, ha az egyeztetés nem vezet eredményre, és a módosítás nélkül a Főszerződés szerinti jogviszony jogszerűen, biztonságosan vagy az Adatfeldolgozó egységes működési feltételei szerint nem tartható fenn, mind az Adatkezelő, mind az Adatfeldolgozó jogosult a Főszerződést és a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A jelen Szerződés módosítására megszüntetésére egyebekben a Főszerződés rendelkezései az irányadók.

10.2
Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan, vagy a jövőben azzá válna az nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ebben az esetben az érvénytelen rendelkezés helyébe olyan rendelkezés lép, amely a Szerződés eredeti akaratával és céljával leginkább összhangban áll. A Szerződés hiányosságai esetén az a rendelkezés irányadó, amelyet az Adatkezelő jóhiszeműen választott volna a jelen Szerződés szándékai alapján, figyelembe véve minden érdeket.

10.3
A jelen Szerződés nyelve magyar. A Szerződésben nem érintett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi. V. törvény (Ptk.), a GDPR, valamint a személyes adatok kezelésével kapcsolatos egyéb jogszabályok vonatkozó rendelkezései irányadóak.

10.4
A jelen Szerződésből eredő vitákat tárgyalásos úton szükséges rendezni. Abban az esetben, ha a tárgyalások nem vezetnek eredményre az Adatfeldolgozó székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékessége a meghatározott.

10.5
Az Adatfeldolgozónak a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei alapján külön díjazás vagy költségtérítés nem fizetendő.

Jelen Adatfeldolgozói szerződés és mellékletei megismerhetőségét az Adatfeldolgozó a szolgáltatás igénybe vételét megelőzően lehetővé teszi, a dokumentumok a weboldalán hatályos állapotukban mindenkor elérhetők bárki számára. Adatkezelő a szolgáltatás igénybe vételét megelőzően nyilatkozik, hogy a Szerződés tartalmát megismerte és tudomásul vette.

1. számú Melléklet

Az adatfeldolgozással érintett személyes adatok tárgya, jellege, célja, kategóriái, érintettek. Adatfeldolgozó a szolgáltatás nyújtása során az alábbi személyes adatokhoz férhet hozzá az alábbiak szerint:

Adatkezelés tárgya	Adatkezelés célja, jellege	A kezelt személyes adatok kategóriái	Az érintettek kategóriái
Weboldalak és webalkalmazások adatainak kezelése	A weboldalak és webalkalmazások működésének biztosítása, az adatok tárolása, továbbítása, hozzáférhetővé tétele, valamint a megrendelt fejlesztési és karbantartási feladatok elvégzése.	Személyazonosító és kapcsolattartási adatok, regisztrációs és felhasználói profiladatok, űrlapokon megadott adatok, felhasználói tartalmak és egyéb weboldal-adatbázisokban tárolt személyes adatok	Weboldallátogatók, regisztrált felhasználók, érdeklődők, ügyfelek, kapcsolattartók, az Adatkezelő munkavállalói
Webáruházak adatainak kezelése	A webáruházak működésének technikai biztosítása, a rendelési és vásárlási folyamatok kiszolgálása, valamint a rendszerek karbantartása, tesztelése, mentése és helyreállítása.	Vásárlói azonosító és kapcsolattartási adatok, számlázási és szállítási adatok, rendelési, vásárlási és kosáradatok, fizetési státusz- és tranzakciós referenciaadatok, ügyfélkommunikációs adatok	Vásárlók, megrendelők, regisztrált felhasználók, webáruházi kapcsolattartók
Elektronikus levelezés adatainak kezelése	A levelezési szolgáltatás működtetése, elektronikus üzenetek fogadása, továbbítása, kézbesítése és tárolása, a postafiókok szinkronizálása, a levélszemét- és kártékonytartalom-szűrés, valamint a levelezési adatok költöztetése és helyreállítása.	Levelezési tartalmak és mellékletek feladói és címzetti azonosító és kapcsolattartási adatok, levelezési metaadatok, címjegyzékek és postafiókokban tárolt egyéb személyes adatok	Az Adatkezelő levelezési fiókjainak felhasználói, munkavállalói, képviselői, valamint az elektronikus üzenetek küldői és címzettjei
Fájlok, dokumentumok és felhőtárhelyen tárolt adatok kezelése	Elektronikus állományok tárolása, hozzáférhetővé tétele, szinkronizálása, megosztása, továbbítása, szükség szerinti mentése és helyreállítása.	Dokumentumokban, fájlokban, képekben és egyéb elektronikus állományokban tárolt személyes adatok, üzleti, szerződéses, pénzügyi, munkavállalói és ügyféladatokat tartalmazó állományok	Az Adatkezelő munkavállalói, ügyfelei, szerződéses partnerei, kapcsolattartói, valamint a tárolt állományokban szereplő egyéb természetes személyek

Adatkezelés tárgya	Adatkezelés célja, jellege	A kezelt személyes adatok kategóriái	Az érintettek kategóriái
Szervereken, tárhelyeken és adatbázisokban tárolt adatok kezelése	A tárhely-, virtuálisszerver-, menedzselt szerver- és dedikáltszerver-szolgáltatások biztosítása, az adatok tárolása, elérhetőségének fenntartása, valamint a szerződés szerint vállalt adatbázis-kezelési és rendszerüzemeltetési feladatok teljesítése.	Az Adatkezelő informatikai rendszereiben, alkalmazásaiban és adatbázisaiban tárolt személyazonosító, kapcsolattartási, felhasználói, munkavállalói, szerződéses, tranzakciós és egyéb személyes adatok	Az Adatkezelő munkavállalói, ügyfelei, felhasználói, szerződéses partnerei, valamint az általa üzemeltetett rendszerekben nyilvántartott egyéb érintettek
Felhasználói fiókok és hozzáférési jogosultságok kezelése	Az informatikai rendszerekhez való hozzáférés biztosítása, felhasználói jogosultságok beállítása és kezelése, hitelesítés, valamint a karbantartási és rendszergazdai feladatokhoz szükséges hozzáférések biztosítása.	Felhasználói és rendszergazdai azonosítók, hozzáférési és jogosultsági adatok, hitelesítési adatok, munkamenet-azonosítók és kapcsolódó technikai adatok	Az Adatkezelő munkavállalói, megbízottjai, rendszergazdái, valamint az általa jogosultsággal felruházott egyéb felhasználók
Naplóállományok, technikai azonosítók és használati adatok kezelése	A rendszerek működésének ellenőrzése, hibakeresés, biztonsági események észlelése, teljesítményvizsgálat, monitorozás, valamint az Adatkezelő részére végzett technikai analitika és jelentéskészítés.	IP-címek, eszköz- és munkamenet-azonosítók, hozzáférési és eseménynaplók, alkalmazás- és hibajelentési adatok, technikai forgalmi és használati adatok, weboldal-analitikai adatok	Weboldallátogatók, alkalmazásfelhasználók, az Adatkezelő munkavállalói, rendszergazdái, valamint az informatikai rendszereket használó egyéb természetes személyek
Biztonsági mentések, rendszer-pillanatképek és adatköltöztetés	Személyes adatokat tartalmazó állományok másolása, biztonsági mentése, ideiglenes tárolása, helyreállítása, exportálása és más informatikai környezetbe történő áthelyezése.	A mentett, másolt vagy átköltöztetett weboldalakban, levelezési fiókokban, adatbázisokban, szervereken és dokumentumokban található személyesadat-kategóriák	Az Adatkezelő által kezelt, a mentett vagy átköltöztetett állományokban szereplő valamennyi érintetti kategória

Adatkezelés tárgya	Adatkezelés célja, jellege	A kezelt személyes adatok kategóriái	Az érintettek kategóriái
Weboldal-karbantartás, webfejlesztés és távoli technikai támogatás	Az Adatkezelő informatikai rendszereinek beállítása, karbantartása, frissítése, fejlesztése, hibakeresése, tesztelése, valamint távoli hozzáféréssel történő technikai támogatása és rendszergazdai feladatok ellátása.	Az érintett rendszerekben, weboldalakon, adatbázisokban, postafiókokban és végfelhasználói eszközökön hozzáférhető személyes adatok, tesztadatok, hibajegyekhez kapcsolódó adatok, képernyőképeken és naplóállományokban szereplő személyes adatok	Az Adatkezelő munkavállalói, ügyfelei, weboldalainak és alkalmazásainak felhasználói, valamint a támogatással érintett rendszerekben szereplő egyéb természetes személyek
DNS-szolgáltatásokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelése	DNS-zónák és rekordok tárolása, kezelése, módosítása és továbbítása, valamint a domainnevekhez kapcsolódó informatikai szolgáltatások technikai működésének biztosítása.	DNS-rekordokban esetlegesen szereplő személyes adatok, személyhez kapcsolható technikai azonosítók, az Adatkezelő által DNS-zónában elhelyezett egyéb személyes adatok	A DNS-rekordokban azonosítható természetes személyek, az Adatkezelő által nyilvántartott kapcsolattartók és egyéb érintettek
Domainregisztrációhoz, SSL-tanúsítványokhoz, valamint ügyfél- és licencnyilvántartásokhoz kapcsolódó technikai adatfeldolgozás	Domainregisztrációs, domainfenntartási, átregisztrációs és SSL-tanúsítvány-igénylési, validálási, telepítési és megújítási műveletek technikai és adminisztratív támogatás, továbbá az Adatkezelő által vezetett ügyfél-, felhasználói és licencnyilvántartások technikai kezelése.	Felhasználói és licenchozzárendelési adatok, ügyfél- és licencnyilvántartásokban tárolt egyéb személyes adatok.	Domainigénylők és domainhasználók, domainhez kapcsolódó kapcsolattartók; szervezetek képviselői, rendszergazdák és technikai kapcsolattartók, az Adatkezelő ügyfelei, munkavállalói és licencelt szoftvereinek felhasználói.
Az Adatkezelő szerverén futó szoftverek felhasználói adatainak kezelése	Az Adatkezelő által használt operációs rendszerek és alkalmazások konfigurálása, üzemeltetése, frissítése, technikai támogatása és a szükséges jogosultságkezelési feladatok ellátása.	Szoftverfelhasználói azonosítók, felhasználói profil- és jogosultsági adatok, alkalmazáshasználati és technikai aktivitási adatok, a szoftverek működéséhez kapcsolódó egyéb személyes adatok	Az Adatkezelő munkavállalói, alkalmazásfelhasználói, rendszergazdái és a szoftvereket használó egyéb természetes személyek

Adatkezelés tárgya	Adatkezelés célja, jellege	A kezelt személyes adatok kategóriái	Az érintettek kategóriái
Egyéb, az Adatkezelő által elhelyezett személyes adatok kezelése	Az Adatkezelő által meghatározott adatkezelési tevékenységekhez szükséges informatikai infrastruktúra és szolgáltatások biztosítása, az Adatkezelő dokumentált utasításainak megfelelően.	Az Adatkezelő által tárolt, továbbított vagy hozzáférhetővé tett, a fenti kategóriákba nem sorolható egyéb személyes adatok, ideértve adott esetben a különleges személyesadat-kategóriákat is.	Az Adatkezelő által meghatározott adatkezelési tevékenységekkel érintett természetes személyek.

A táblázatban meghatározott adatkezelések és személyesadat-kategóriák kizárólag az Adatkezelő által ténylegesen igénybe vett Szolgáltatásokra, illetve az azok keretében elhelyezett vagy hozzáférhetővé tett személyes adatokra vonatkoznak. A felsorolás nem jelenti azt, hogy az Adatfeldolgozó valamennyi megjelölt adatot ténylegesen megismeri vagy valamennyi adatkategóriával kapcsolatban adatfeldolgozási műveletet végez egy adott előfizetői szerződés kapcsán. A személyes adatok tényleges köre és az adatfeldolgozás terjedelme az Adatkezelő által használt rendszerek és alkalmazások tartalmától, a megrendelt Szolgáltatásoktól, valamint az Adatkezelő dokumentált utasításaitól függ.

2. számú Melléklet

Az adatok biztonsága érdekében tett intézkedések

i) **Fizikai hozzáférés védelme:** A szerverek és hálózati eszközök fizikai védelemmel ellátott adatközpontban történő elhelyezése, az eszközökhöz és szerverállványokhoz való fizikai hozzáférés jogosult személyekre történő korlátozása.

ii) **Az infrastruktúra üzembiztonságának biztosítása:** Az adatközponti áramellátás, szünetmentes tápellátás, klimatizálás és fizikai biztonsági feltételek biztosítása az adatközpont üzemeltetőjének közreműködésével.

iii) **Informatikai környezetek elkülönítése:** Az egyes Adatkezelők részére biztosított tárhely- és szerverkörnyezetek szolgáltatástól függő logikai, illetve virtualizációs elkülönítése, a jogosulatlan hozzáférés és az előfizetői rendszerek közötti illetéktelen adatmozgás megelőzése érdekében.

iv) **Hozzáférési jogosultságok kezelése:** Az informatikai rendszerekhez, kezelőfelületekhez és adminisztrációs funkciókhoz való hozzáférés azonosításhoz és megfelelő jogosultsághoz kötése, valamint az Adatfeldolgozó által igénybe vett hozzáféréseknek a megrendelt feladatokhoz szükséges körre korlátozása.

v) **Hitelesítési és hozzáférésvédelmi megoldások:** A szolgáltatási környezettől függően jelszavas, illetve kétfaktoros hitelesítési lehetőségek biztosítása, továbbá a weboldalak és alkalmazások adminisztrációs felületeinek jogosulatlan hozzáféréssel szembeni védelme.

vi) **Adatátvitel védelme:** Az ezt támogató Szolgáltatások keretében titkosított kommunikációs kapcsolatok alkalmazása, különösen SSL/TLS-alapú hozzáférés biztosítása, valamint az adatátvitel során a jogosulatlan hozzáférés kockázatának csökkentése.

vii) **Hálózati és alkalmazásszintű védelem:** A szolgáltatási infrastruktúra és a megrendelt weboldal-karbantartási csomag keretében tűzfal-, hozzáférésvédelmi és egyéb biztonsági beállítások alkalmazása, valamint indokolt esetben a biztonságot veszélyeztető hálózati forgalom korlátozása.

viii) **Kártékony és kéretlen elektronikus forgalom elleni védelem:** A levelezési rendszerekben levélszemét- és kártékonytartalom-szűrés alkalmazása, valamint a szolgáltatások biztonságát veszélyeztető elektronikus forgalom kiszűrését és korlátozását szolgáló intézkedések alkalmazása.

ix) **Rendszerkarbantartás és biztonsági frissítések:** Az Adatfeldolgozó üzemeltetési felelősségi körébe tartozó szerverek, operációs rendszerek és szolgáltatási szoftverek karbantartása és frissítése, továbbá a megrendelt weboldal-karbantartási csomag szerinti frissítések végrehajtása.

x) **Sérülékenységek ellenőrzése és biztonsági megerősítés:** A megrendelt weboldal-karbantartási csomag függvényében az ismert sérülékenységek rendszeres vizsgálata, a biztonsági beállítások felülvizsgálata, valamint indokolt esetben biztonsági megerősítési és ideiglenes védelmi intézkedések alkalmazása.

xi) **Rendszerfelügyelet és monitorozás:** A Szolgáltatások és az informatikai infrastruktúra működésének automatizált felügyelete, az elérhetőség és a működési rendellenességek ellenőrzése, valamint a megrendelt weboldal-karbantartási csomag szerinti teljesítmény-, hiba- és biztonsági monitorozás.

xii) **Naplózás és hibafeltárás:** Az érintett rendszerek működéséhez és biztonságához szükséges technikai események naplózása, valamint a naplóállományok felhasználása hibakeresési, biztonsági, ellenőrzési és helyreállítási célból.

xiii) **Biztonsági mentések készítése:** A megrendelt Szolgáltatásban kifejezetten vállalt körben biztonsági mentések és rendszer-pillanatképek készítése, valamint azoknak az adott Szolgáltatás feltételeiben meghatározott időtartamig történő megőrzése.

xiv) **Biztonsági mentések védelme:** A weboldal-karbantartási Szolgáltatás keretében készített felhőalapú biztonsági mentések titkosított tárolása az Európai Unión belüli adatközpontban, a mentésekhez való hozzáférés korlátozásával.

xv) **Adatok helyreállításának biztosítása:** A szerződés szerint rendelkezésre álló biztonsági mentésekből, illetve rendszer-pillanatképekből történő helyreállítás lehetőségének biztosítása az adott Szolgáltatás műszaki feltételei és korlátai szerint.

xvi) **Biztonságos frissítési és tesztelési eljárások:** A weboldal-karbantartási Szolgáltatás keretében, a megrendelt csomagtól függően kompatibilitás-ellenőrzés, frissítés előtti adatmentés, elkülönített tesztkörnyezetben történő ellenőrzés, funkcionális tesztelés és szükség esetén visszaállítás alkalmazása.

xvii) **Technikai támogatás során történő hozzáférés korlátozása:** Az Adatkezelő informatikai rendszereihez, weboldalaihoz, levelezéséhez és eszközeihez történő hozzáférés kizárólag a megrendelt vagy jóváhagyott technikai feladatok teljesítéséhez szükséges terjedelemben történő igénybevétele, a hozzáférési adatok bizalmas kezelése mellett.

xviii) **A szolgáltatási felelősségi körök elkülönítése:** Az Adatfeldolgozó által üzemeltetett infrastruktúra biztonságának biztosítása, valamint az Adatkezelő által önállóan üzemeltetett rendszerekhez és alkalmazásokhoz kapcsolódó biztonsági feladatok szerződés szerinti elhatárolása. Nem menedzselt szerverek esetében az operációs rendszer és az alkalmazások védelme kizárólag külön vállalás esetén tartozik az Adatfeldolgozó feladatai közé.

xix) **Szolgáltatáskiesések és technikai hibák kezelése:** A hibabejelentések fogadására, rögzítésére és kezelésére szolgáló rendszer működtetése, valamint a műszaki hibák kivizsgálása és elhárítása az ÁSZF-ben és az érintett Szolgáltatás feltételeiben meghatározott rend szerint.

Az adatbiztonsági intézkedések alkalmazása a megrendelt szolgáltatás műszaki tartalmához és a szerződéses üzemeltetési feladatokhoz igazodik. Az egyes szolgáltatáscsomagokhoz kapcsolódó többletbiztonsági intézkedések kizárólag akkor képezik az Adatfeldolgozó vállalásának részét, ha azokat az adott Szolgáltatás leírása vagy az előfizetői szerződés kifejezetten tartalmazza.

xx)

3. számú Melléklet

Az al-adatfeldolgozók listája (Az egyes adatfeldolgozó partnerek alkalmazása a megrendelt szolgáltatás műszaki tartalmához és a szerződéses üzemeltetési feladatokhoz igazodik)

Név	Székhely (országgal együtt)	Szolgáltatás leírása	Tájékoztatók elérhetősége
Impossible Cloud GmbH	Friesenweg 12, 22763 Hamburg, Németország	Felhőalapú, redundáns adattárolási és biztonsági mentési infrastruktúra biztosítása. Mentési állományok tárolása és szükség szerinti helyreállításhoz történő rendelkezésre bocsátása.	Adatkezelési tájékoztató: https://www.impossiblecloud.com/legals-privacy Adatfeldolgozói szerződés: https://kb.impossiblecloud.com/en/impossible-cloud-data-processing-agreement-summary
Wazuh Inc.	108 W. 13th Street, Suite 100, Wilmington, Delaware 19801, USA	Felhőalapú biztonsági eseménykezelési és naplóelemzési szolgáltatás. A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó biztonsági naplók, technikai azonosítók és eseményadatok fogadása, tárolása és elemzése.	Adatkezelési tájékoztató: https://wazuh.com/legal-resources/product-privacy-statement/ Adatfeldolgozói szerződés: https://wazuh.com/legal-resources/data-protection-agreement/
Cloud Linux Software Inc. (CloudLinux / Imunify360)	20791 Three Oaks Parkway, #980, Estero, Florida 33929, USA	Szerver- és weboldalbiztonsági megoldások, különösen tűzfalvédelem, webalkalmazás-tűzfal, kártékony szoftverek felismerése és biztonsági események vizsgálata.	Data Privacy Framework listán szerepel. Adatkezelési tájékoztató: https://cloudlinux.com/clients-privacy-policy https://cloudlinux.com/website-users-privacy-policy Adatfeldolgozói szerződés: https://cloudlinux.com/legal/data-processing-addendum
AnyDesk Software GmbH	Türlenstraße 2, 70191 Stuttgart, Németország	Távoli hozzáférési és technikai támogatási szolgáltatás biztosítása.	Adatkezelési tájékoztató: https://anydesk.com/en/privacy Adatfeldolgozói szerződés: https://anydesk.com/en/data-processing-agreement
Keeper Security EMEA Limited	5A King's Terrace, Lower Glanmire Road, Cork T23 DX49, Írország	Felhőalapú jelszó- és hozzáféréskezelés.	Adatkezelési tájékoztató: https://www.keepersecurity.com/legal/terms-of-use/?s=privacy Adatfeldolgozói szerződés: https://www.keepersecurity.com/

Név	Székhely (országgal együtt)	Szolgáltatás leírása	Tájékoztatók elérhetősége
			legal/dpa
Instatus Inc.	9450 SW Gemini Dr, PMB 30900, Beaverton, Oregon 97008-7105, USA	Szolgáltatásállapot-oldal, üzemzavarokkal és karbantartásokkal kapcsolatos közlemények, értesítések.	Adatkezelési tájékoztató: https://instatus.com/policies/privacy Adatfeldolgozói szerződés: https://instatus.com/policies/dpa
Intercom R&D Unlimited Company	124 St Stephen's Green, Dublin 2, D02 C628, Írország	Ügyfélszolgálati kommunikáció, hibajegykezelés.	Adatkezelési tájékoztató: https://www.intercom.com/legal/privacy Adatfeldolgozói szerződés: https://www.intercom.com/legal/data-processing-agreement
Freshworks Inc.	2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, California 94403, USA	Freshdesk/Freshchat ügyfélszolgálati és chatrendszer biztosítása.	Data Privacy Framework listán szerepel. Adatkezelési tájékoztató: https://www.freshworks.com/privacy/ Adatfeldolgozói szerződés: https://www.freshworks.com/data-processing-addendum
Mango Technologies Inc. (ClickUp)	350 10th Avenue, Suite 500, San Diego, California 92101, USA	Feladatkezelés, projektmenedzsment és incidensnapló biztosítása.	Adatkezelési tájékoztató: https://clickup.com/terms/privacy Adatfeldolgozói szerződés: https://clickup.com/terms/dpa
Microsoft Ireland Operations Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Írország	Microsoft 365, OneDrive és céges levelezés biztosítása.	Adatkezelési tájékoztató: https://www.microsoft.com/hu-hu/privacy Adatfeldolgozói szerződés: https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA
Slack Technologies Limited	Level 1, Block A, Nova Atria North, Sandyford Business District, Dublin 18, Írország	Belső kommunikáció biztosítása.	Adatkezelési tájékoztató: https://slack.com/trust/privacy Adatfeldolgozói szerződés: https://slack.com/terms-of-service/data-processing

Név	Székhely (országgal együtt)	Szolgáltatás leírása	Tájékoztatók elérhetősége
Bitdefender S.R.L.	Șoseaua Orhideelor 15A, Orhideea Towers, Sector 6, București, Románia	Végpontvédelem, kártékony szoftverek felismerése, biztonsági események és esetlegesen technikai állományok elemzése.	Adatkezelési tájékoztató: https://www.bitdefender.com/en-us/site/view/legal-privacy Adatfeldolgozói szerződés: https://www.bitdefender.com/en-us/site/view/legal-privacy
Google Ireland Limited (Google LLC)	Gordon House Barrow Street Dublin 4, Írország	Honlapanalitika, online hirdetések, konverziómérés, botvédelem, cégprofil, valamint YouTube-tartalmak és kapcsolódó felhasználói interakciók kezelése.	Adatkezelési tájékoztató: https://policies.google.com/privacy Adatfeldolgozói szerződés: https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum
Anthropic Ireland Limited	6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29 Írország	Ajánlatkészítés, dokumentáció, riportok, szövegalkotás és AI-alapú támogatás.	Adatkezelési tájékoztató: https://www.anthropic.com/legal/privacy Adatfeldolgozói szerződés: https://www.anthropic.com/legal/data-processing-addendum
Meta Platforms Ireland Limited	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország	Közösségimédia-oldalak, üzenetek, érdeklődői űrlapok (Lead Ads), hirdetések, Meta Pixel és kampánymérés.	Adatkezelési tájékoztató: https://www.facebook.com/privacy/policy/ Adatfeldolgozói szerződés: https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing
Metricool Software, S.L.	Calle Téllez 12, Entreplanta H, 28007 Madrid, Spanyolország	Közösségimédia-fiókok kezelése, tartalmak ütemezése, kampány- és teljesítményanalitika.	Adatkezelési tájékoztató: https://metricool.com/privacy-policy/ Adatfeldolgozói szerződés: https://metricool.com/legal-terms/
Reddit Netherlands B.V.	Euro Business Center Looiersgracht 43, 1016 VR Amsterdam,Hollandia	Közösségimédia-jelenlét, hirdetések, felhasználói interakciók és esetleges marketingmérés.	Adatkezelési tájékoztató: https://www.reddit.com/policies/privacy-policy Adatfeldolgozói szerződés: https://business.reddithelp.com/s/article/Reddit-Advertising-Data-Processing-Agreement
TikTok Technology Limited	The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Írország	Közönségmérés, leadgyűjtés és felhasználói interakciók kezelése.	Adatkezelési tájékoztató: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en

Név	Székhely (országgal együtt)	Szolgáltatás leírása	Tájékoztatók elérhetősége
OpenAI Ireland Limited	1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Írország	AI-alapú szövegalkotás, dokumentumelemzés, belső munkavégzés és esetleges ügyfélkommunikáció.	Adatkezelési tájékoztató: https://openai.com/policies/eu-privacy-policy/ Adatfeldolgozói szerződés: https://openai.com/hu-HU/policies/data-processing-addendum
eesel Inc.	651 N Broad St, Suite 206, Middletown, DE 19709, USA	AI-alapú ügyfélszolgálati válaszadás és tudásbázis-feldolgozás.	Adatkezelési tájékoztató: https://www.eesel.ai/privacy Adatfeldolgozói szerződés: https://www.eesel.ai/terms
OpenRouter Inc.	169 Madison Avenue, New York, NY 10016, USA	AI-modellekhez való API-hozzáférés és az AI-kérések különböző modellszolgáltatók felé történő továbbítása.	Adatkezelési tájékoztató: https://openrouter.ai/privacy/ Adatfeldolgozói szerződés: https://openrouter.ai/terms
Higgsfield Inc.	535 Mission Street, 14th Floor, San Francisco, Kalifornia 94105, USA	AI-alapú kép- és videógenerálás, marketinganyagok készítése.	Adatkezelési tájékoztató: https://higgsfield.ai/privacy-policy
Nous Research Inc.	19863 Douglass Lane, Saratoga, California 95070, USA	Hermes Agent, AI-ügynökök és munkafolyamatok helyi vezérlése, több rendszer és AI-modell összekapcsolása.	Adatkezelési tájékoztató: https://portal.nousresearch.com/privacy